

Feria de Pâques

Vendredi 14 avril au lundi 17 avril 2017



La Feria
d'Arles

14 au 17
avril
PÂQUES 2017

*Hommage à Manolita
100^{ème} anniversaire de sa naissance*

VENDREDI 14 COURSE > 16h30 CAMARGUAISE « LES ADIEUX DE RABIS » CONCOURS DE MANADES CUNLÉ-RICARD <i>inv.</i> MIGNON BIQU D'OR 2016 JOACHIM CADENAS AS 2016	DIMANCHE 16 NOVILLADA > 11h GAINADERIAS FRANÇAISES GAILLON - SAINT-SEBASTIEN - COLLE FERRAY - DOS HERMANAS - LOS GALLOS ANDY YOUNES TIBO GARCIA ADRIEN SALENC	LUNDI 17 REJON > 11h & BOHÓRQUEZ JOÃO MOURA L. HERNÁNDEZ LÉA VICENS
SAMEDI 15 CORRIDA > 16h30 & GARCÍA JIMÉNEZ JUAN BAUTISTA J.M. MANZANARES ANDRÉS ROCA REY	CORRIDA > 16h30 & J.P. DOMECC ENRIQUE PONCE A. TALAVANTE THOMAS JOUBERT	CORRIDA > 16h30 & PEDRAZA DE YELTES MORENITO DE ARANDA IVÁN FANDINO ROMÁN

Bilan d'activités
Conférence de presse du
mardi 18 avril 2017





Avant la feria :

toutes les conditions ont été rassemblées pour réussir un événement majeur ^(1/3)

- Une semaine pour se mettre en condition avec l'espace Toros aux corrales ouvert jusqu'au vendredi inclus
- **Une programmation riche et diversifiée** proposée depuis janvier lors de la présentation des cartels : **6 spectacles payants**
 - 3 corridas à pied,
 - 1 corrida de rejon,
 - 1 novillada avec picador,
 - 1 course camarguaise
- **44 spectacles ou animations gratuits :**
 - 17 aubades, défilés et animations de peñas,
 - 3 encierros, 4 abrivados, 4 bandidos,
 - 6 Concerts,
 - 3 capeas et recortadores,
 - 1 course de vaches /amateurs,
 - 3 courses camarguaises,
 - 1 feu d'artifice, orchestré par le groupe F,
 - 1 défilé de calèches avec sévillanes,
 - 1 Toro de fuego,

www.arlestourisme.com



Avant la feria :

toutes les conditions ont été rassemblées pour réussir un événement majeur ^(2/3)

- pendant les 4 jours de feria de Pâques, Arles se démarque depuis plusieurs années par l'orientation culturelle que la ville impulse :
 - 6 Expositions
 - Espace Van Gogh :
 - Sculpture : Fabien JUAN, Luc BONIFACE
 - Peinture : Sandra MORILLAS / Jean-Yves BENZI / Patrick SIMEON / Patrice SEBBEN
 - 6 spectacles taurins aux arènes + 44 animations ferias + 6 expositions = 56 spectacles, animations et expositions proposés en 4 jours
- A cette programmation officielle s'ajoute les initiatives privées en matière d'expositions, d'animations, toujours de plus en plus nombreuses et de qualité... La feria entraîne une véritable émulation culturelle.



Avant la feria :

toutes les conditions ont été rassemblées pour réussir un événement majeur ^(3/3)

Comme nous l'avons vu dans la partie précédente, l'empresa, la Ville, le Comité de la feria, tous ceux qui de près ou de loin, organisent la feria, ont fait le maximum pour que cet événement connaisse la meilleure des réussites. Cependant, malgré cela, il y a plusieurs éléments sur lesquels les organisateurs ne peuvent pas agir : la date de pâques, la météo, la programmation des vacances scolaires ...

En 2016, c'était l'inverse : une feria fin mars, hors vacances scolaires et météo annoncée comme moyenne. Pour pâques 2017, il s'est produit un phénomène rare que l'on ne rencontre souvent que tous les dix ans, l' "alignement de planètes" qui ne pouvait qu'être gage d'une excellente feria :

- De beaux cartels : avis très positifs des aficionados dès la présentation en janvier des cartels.
- Pâques programmée mi avril, en horaires d'été, et non en mars en horaires d'hiver
- Une feria à mi-mois, plus favorable aux dépenses de loisirs qu'une feria en fin de mois.
- Une météo annoncée comme favorable 8 jours avant permettant le déclenchement des réservations de dernière minute.
- Des fêtes de Pâques pendant les vacances scolaires des zones C et B en France, ainsi que de nombreux autres pays européens (Belgique, Allemagne, Grande-Bretagne, Suisse, ...)



Fréquentation à l'Office de Tourisme

www.arlestourisme.com



A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche ^(1/7)

- **4 100 personnes dénombrées par la cellule de comptage sont entrées dans le bureau du boulevard des Lices, contre 2 500 en 2016, soit une augmentation de 64%**
- **Tous modes de contacts confondus** (guichet, téléphone, mail) : **1 059 actes d'accueil** ont été réalisés (789 en 2016, 1322 en 2015, 1395 en 2014) **soit une augmentation de 35%** par rapport à 2016 (270 actes d'accueil en plus).
 - Une moyenne journalière de 265 actes d'accueil durant les 4 jours (197 en 2016, 330 en 2015, 349 en 2014) avec un pic le dimanche (310 actes d'accueil).
 - Une fréquentation à l'Office de Tourisme qui remonte sans revenir au niveau de 2015/2014.
 - Environ 2 500 personnes n'ont pas directement sollicité de conseiller en séjours. D'abord parce qu'ils étaient sans doute des accompagnants, il est rare de rentrer dans l'Office de Tourisme seuls et d'autant plus durant la Feria. L'autre explication, qui a également été constatée par les conseillers en séjour, c'est que beaucoup de clients entrent et trouvent l'information sur les présents dans l'Office. Le pré-accueil est organisé de façon à ce que l'info Feria soit accessible tout de suite. Par ailleurs l'étroitesse de nos locaux et la surfréquentation aux heures de pointe, font que certains de nos visiteurs renoncent à patienter afin de bénéficier d'un acte d'accueil personnalisé.
- **Les actes d'accueil réalisés au guichet représentent plus de 92% des demandes**, ceux par téléphone 4% et les demandes par e-mail 2%. A noter, une répartition de la demande par mode contact un peu différente, avec moins d'appels téléphoniques

www.arlestourisme.com



A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (2/7)

- **Les questions les plus fréquentes**

- La clientèle est toujours inquiète des conditions de stationnement. Cette question revient sans cesse tant à l'accueil que par téléphone avec une demande très pressante pour la mise en place des navettes à partir de parkings périphériques. Dans certains cas, l'absence de solution de ce type bloque le client qui décide de ne pas s'arrêter à Arles.
- Comme d'habitude, une clientèle étrangère qui n'avait pas connaissance de l'évènement et qui de fait, avait besoin d'informations sur le déroulement des différents évènements (encierros, abrivados, bandidos ...)
- Quelques demandes de réservation d'hébergement mais avec des clients qui ne veulent que des hébergements centre ville (pour ne pas avoir à reprendre leur voiture) ou plus éloigné mais avec un petit prix car ils doivent prévoir le retour en taxi.



A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (3/7)

- La clientèle française à l'Office de Tourisme représente 46% de la fréquentation globale soit 10% de plus que l'an dernier alors qu'elle avait augmenté de 7% en 2015.
 - La fréquentation est majoritairement représentée par les régions proches : **Provence Alpes Côte d'Azur (31%) avec 19% de celle-ci représentée par les Bouches du Rhône. Dans ces 19%, 36% sont des arlésiens, 23% des marseillais et 6% des Aixois.**
 - Les clientèles parisienne (11%) et rhodanienne (17%) sont encore présentes avec 28% de la fréquentation à elles deux. L'Occitanie représente 13% (dont le Gard 60%, avec essentiellement Beaucaire et Nîmes).

www.arlestourisme.com



A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (4/7)

- La clientèle étrangère à l'Office de Tourisme représente 54% de la fréquentation soit 9% de moins que l'an dernier mais connaît des variations significatives.
 - La répartition des clientèles étrangères les unes par rapport aux autres par ordre d'importance est relativement identique à 2015, les espagnols (43%) ont été les plus nombreux à solliciter un conseil en vis-à-vis, suivis des italiens (25%), des allemands (20%), et des belges avec 3%.
 - **68% des étrangers qui ont sollicité un conseil en séjour étaient donc espagnols ou italiens.**
 - Peu de variations dans la répartition de ces clientèles pour cette année 2017 : beaucoup d'espagnols nous le disions, avec une fréquentation qui reste stable avec environ 200 actes d'accueil. Pareil pour les italiens qui avoisinent les 100 actes d'accueil. Une clientèle allemande qui augmente légèrement.



A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (5/7)

Ressenti journalier des conseillers en séjour en poste boulevard des Lices

Vendredi 14 avril

- Enormément d'Espagnols et d'Italiens, beaucoup de Français également.
- Nombreuses demandes d'hébergement.
- Demandes de stationnement pour les camping-cars et pour les voitures.
- Des clients qui viennent à Arles sans savoir que c'est la Feria.
- Quelques demandes pour le Parc de la Camargue.

Samedi 15 avril

Accueil guichet :

- Beaucoup de personnes ne savaient pas qu'il y avait la féria ce week-end.
- Demande Féria : billets pour les corridas, programme du jour, navette pour le soir, lignes de bus, explications pour les non francophones du lexique taurin.
- Demande hors Féria : patrimoine, découverte de la ville en autonomie, Camargue (transport, visites, excursions), transport (bus, train, taxi).
- Plusieurs demandes sur comment récupérer son véhicule mis à la fourrière.
- Public : beaucoup d'espagnols (Catalogne), d'italiens, des allemands, des français également (locaux et départements limitrophes).

Accueil téléphone :

- Beaucoup de demandes concernant la Féria (programme de la journée, stationnement), les hébergements.
- Beaucoup de demandes d'envoi de documentation.

www.arlestourisme.com



A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (6/7)

Dimanche 16 avril

Accueil guichet :

- Clients : grande majorité d'Espagnols et Italiens, Français également.
- Pas de Navia pendant la Feria, navettes de nuit, transport, pas de bus pour les personnes en hébergement excentré sur Arles après 20h,
- La Fête Foraine,
- Pas de programme Feria en anglais.
- Hors Feria : patrimoine, Van Gogh, Camargue, hébergements, stationnements.

Accueil téléphonique :

- Surtout des locaux.
- Feria : programme du jour, corrida, fête foraine.
- Hors Feria : messe de Pâques, prochaines manifestations, hébergements, stationnement.

www.arlestourisme.com



A l'Office de Tourisme du vendredi au dimanche (7/7)

Lundi 17 avril

Accueil guichet :

- Principalement des Français (Départements limitrophes, Paris, Lyon), mais aussi des Britanniques, Allemands, Italiens et Espagnols.
- Beaucoup de demandes de renseignements sur le programme de la Feria et sur la signification des termes taurins. Les visiteurs ont rencontré des difficultés d'orientation lorsqu'ils recherchaient les lieux des manifestations taurines, mais aussi des sites historiques.
- Cette année, les Allemands se sont plus intéressés aux manifestations taurines et ont posé beaucoup de questions sur la Feria.
- Comme chaque année, certains visiteurs sont surpris que se déroule une Feria à Arles le week-end de Pâques.
- Nombreuses demandes par rapports aux transports en commun et les lieux de départ des bus.

Accueil téléphonique :

- Beaucoup de locaux, britanniques et italiens.
- Demandes concernant le programme de la Feria.
- Un terme indiqué dans le programme du comité de la Feria : « Finale Flamenca du Souvenir Francis ESPEJO » a été mal interprété par plusieurs personnes qui pensaient qu'il s'agissait d'une finale de danse Flamenca !

www.arlestourisme.com



Autres éléments de la fréquentation

www.arlestourisme.com

Autres éléments de la fréquentation

Données communiquées par
ACCM



FERIA DE PAQUES 2017 Bilan des poids de déchets collectés

Service	Jour de collecte	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
OM	Jeudi	1400	760	690	620	510	670	860
	Vendredi	17700	16 940	14 090	14 400	14 180	15 150	16 550
	Samedi	23130	19850	18460	21310	19420	22180	21630
	Dimanche	26670	29 000	28 220	29 800	29 760	34 200	35 220
	Lundi	27380	19710	19590	20360	18190	21000	22560
	Mardi	14560	15 820	16 430	16 200	14 430	18 360	18 430
	Total		110840	102080	97480	102690	96490	111560
Nettoisement	balayage	18860	17 040	16760	20 080	17 050	22 070	25 320
Gestion déchets	Verre	5180	7180	5640	6 660	6 000	7 280	7 500
Total		134880	126300	119880	129430	119540	140910	148070



Autres éléments de la fréquentation

- Sécurité : pompiers, gendarmerie, police nationale, police municipale,
- Hôtellerie et restauration, campings et chambres d'hôtes, meublés de tourisme,
- Bodegas, commerces,
- Expositions,
- Animations feria : Comité de la Feria
- Autres intervenants,
- Bilan corridas et fréquentation des Arènes : Ludi Arles Organisation

www.arlestourisme.com